**Справка**

**о работе с обращениями граждан, поступившими в адрес**

**председателя городской Думы города Дзержинска в 2020 году**

В 2020 году на имя председателя городской Думы поступило 136 обращений граждан, в том числе 110 – в электронной форме, 24 – в письменной, 2 – на личных приемах. Из них 8 коллективных обращений. При рассмотрении обращений направлено 9 запросов в различные учреждения и организации о предоставлении информации, необходимой для подготовки ответов заявителям.

Анализ поступивших обращений показывает, что в отчетном периоде преобладали обращения блока городского хозяйства (40%). Это обращения, касающиеся благоустройства городских и внутридворовых территорий, дорожного хозяйства, работы организаций сферы ЖКХ, в том числе управляющих компаний и регионального оператора по обращению с твердыми коммунальными отходами.

Также остаются актуальными вопросы социальной политики (23%).

В период действия мер по противодействию распространению коронавируса (с 28.03.2020) наблюдалась тенденция к росту обращений, касающихся трудовых ситуаций и начисления пособия по безработице, организации здравоохранения и получения медицинской помощи, получения материальной помощи и предоставления иных форм материальной поддержки, в том числе, многодетным семьям и предпринимателям.

Все обращения были рассмотрены в установленные сроки. На все вопросы, поступившие от граждан, даны своевременные ответы в рамках полномочий городской Думы.