**Справка**

**о работе с обращениями граждан, поступившими в адрес**

**председателя городской Думы города Дзержинска в 2021 году**

В 2021 году на имя председателя городской Думы поступило 141 обращение граждан, в том числе 103 – в электронной форме, 31 – в письменной, 7 – на личных приемах. Из них 9 коллективных обращений.

Анализ поступивших обращений показывает, что в 2021 году наибольшее количество вопросов касалось сферы ЖКХ и благоустройства городских территорий (около 58%). Горожан беспокоили вопросы, связанные с отоплением, уборкой снега, содержанием общего имущества собственников жилья в многоквартирных домах, работы управляющих компаний, вывоза мусора. Не менее актуальны вопросы, касающиеся благоустройства городских и внутридворовых территорий, возможностей участия в программе формирования комфортной городской среды, ремонта дорог, подъездных путей к домам.

Обращения по социальной тематике касались в основном оказания материальной помощи в трудной жизненной ситуации, содействия в поиске работы, реализации социальных контрактов и т.д.

Все обращения были рассмотрены в установленные сроки. На все вопросы, поступившие от граждан, даны своевременные ответы в рамках полномочий городской Думы.