**Справка**

**о работе с обращениями граждан, поступившими в адрес**

**председателя городской Думы города Дзержинска в 2022 году**

В 2022 году на имя председателя городской Думы поступило 139 обращений граждан, в том числе 76 – в электронной форме, 57 – в письменной, 6 – на личных приемах. Из них 19 коллективных обращений.

Анализ поступивших обращений показывает, что в 2022 году наибольшее количество вопросов касалось сферы ЖКХ и благоустройства городских территорий (около 67%). Горожан беспокоили вопросы, связанные с отоплением, уборкой снега, содержанием общего имущества собственников жилья в многоквартирных домах, работы управляющих компаний, вывоза мусора, содержания контейнерных площадок, работой общественного транспорта, реализации программы по формированию комфортной городской среды.

Обращения блока социальной сферы касались в основном работы учреждений здравоохранения, спорта, получения льгот и выплат.

Все обращения были рассмотрены в установленные сроки. На все вопросы, поступившие от граждан, даны своевременные ответы в рамках полномочий городской Думы.