**Справка**

**о работе с обращениями граждан, поступившими в адрес**

**председателя городской Думы города Дзержинска в 2023 году**

В 2023 году на имя председателя городской Думы поступило 105 обращений граждан, в том числе 54 – в электронной форме, 31 – в письменной, 20 – на личных приемах. Из них 12 коллективных обращений.

Анализ поступивших обращений показывает, что в 2023 году наибольшее количество вопросов касалось сферы городского хозяйства (около 62%). Горожан беспокоили вопросы, связанные с пуском отопления, уборкой снега, содержанием общего имущества собственников жилья в многоквартирных домах, работы управляющих компаний, вывоза мусора, содержания контейнерных площадок, работой общественного транспорта, благоустройства городских и внутридворовых территорий.

Обращения блока социальной сферы касались вопросов работы учреждений здравоохранения, оказания помощи пожилым гражданам и инвалидам, подтверждения права на те или иные льготы.

Все обращения были рассмотрены в установленные сроки. На все вопросы, поступившие от граждан, даны своевременные ответы в рамках полномочий городской Думы.